

SKARGI I REKLAMACJE

Dokładamy wszelkich starań, by Podróżni byli zadowoleni z naszych usług. Jeśli jednak masz powód, by złożyć reklamację poniżej znajdują się podstawowe informacje dotyczące przekazania zgłoszenia. Zapewniamy, że jesteśmy wdzięczni za wszystkie uwagi oraz za aktywne włączanie się w doskonalenie jakości naszych usług.

Reklamacje, wnioski, skargi i inne zgłoszenia można złożyć w formie pisemnej:

1.osobiście w biurze Boguś-Bus

2.przesyłką pocztową, za pośrednictwem operatora pocztowego na adres:

„Boguś-Bus” Lębork ul. Dworcowa 8, 84-300 Lębork

3.tel: 602489697

Odpowiedź na **reklamację** powinna być udzielona niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia jej przyjęcia.